TALLER PRESENCIAL

# Conversaciones Difíciles

Cómo sostener el vínculo cuando aparece la tensión

PRESENCIAL | 3 HORAS



ESCUELA DE FORMACIÓN DE LÍDERES

# Objetivos

Desarrollar herramientas para abordar conversaciones difíciles de manera efectiva, identificando qué está ocurriendo entre las personas cuando una conversación deja de ser un intercambio y se transforma en una lucha de protección.

## Al finalizar el taller, los participantes podrán:

- Reconocer cuándo una conversación deja de centrarse en el problema y las personas comienzan a protegerse.
- Un modelo para comprender qué ocurre antes de responder
- Identificar qué quieren proteger o cuidar los participantes.
- Distinguir intervenciones que aumentan la posición defensiva en el interlocutor/es de aquellas que recuperan las condiciones para el diálogo.
- Sostener el problema con claridad y firmeza, cuidando al mismo tiempo al interlocutor/es y la relación con esa persona.
- Aplicar lo aprendido a una conversación real de su vida personal o profesional.



# ¿A Quién Está Dirigido?

El taller está dirigido a personas que necesitan abordar desacuerdos, tensiones, incumplimientos, límites o temas sensibles y quieren hacerlo con mayor claridad y efectividad, sin dañar innecesariamente la relación.

Resulta especialmente útil para líderes, profesionales, y en general, para cualquier persona que quiera mejorar su capacidad para sostener conversaciones importantes en contextos de tensión.





# Contenidos

**01** De la diferencia a la protección:
¿qué hace difícil una conversación?

**02** Aspectos que necesitan ser cuidados

**03** Señales de defensividad y
conductas de autoprotección

**04** Modelo A.R.C.O.:
Amenaza percibida · Reacción protectora ·
Cuidado necesario · Opción de intervención

**05** Leer lo que ocurre debajo de las palabras

**06** Intervenciones que aumentan la defensividad
y las que recuperan el diálogo



**Firmeza y cuidado para sostener el problema sin deteriorar el vínculo**

# Metodología

**Una experiencia presencial, práctica y experiencial para comprender y aplicar herramientas en conversaciones reales.**

**01** **Experiencia:**
vivir situaciones y observar qué ocurre bajo tensión

**02** **Explicación:**
incorporar modelos para comprender la conversación

**03** **Aplicación:**
trabajar casos en parejas, triádas y role playing

**04** **Compromiso:**
definir una conversación concreta y el próximo paso




El objetivo es pasar de comprender una nueva manera de leer las conversaciones difíciles a **aplicarla en la vida cotidiana.**

# Profesional a Cargo



## Lic. Victoria Cravero, PCC

• Coach ontológica certificada con credencial PCC, otorgada por la International Coach Federación

• Facilitadora de team building y coach de empresas

• Licenciada en Economía de la UNLP (universidad Nacional de La Plata)

• Especialización en Marketing Internacional (UNLP y Export- AkademieBaden-Wurttemberg )

• Instructora de primer año en la formación de coaching ontológico en la Escuela de Formación de líderes

• Más de 15 años de experiencia gerencial en Telefónica y en Servicio Medico Privado (Vittal S.A.) en áreas de Calidad

# Equipo directivo



## Lic. Alberto Fernández Sanjurjo, MCC

Fundador y Director General de la Escuela de Formación de Líderes.

- Licenciado en Sistemas y MBA (UCEMA).
- Coach MCC (Master Certified Coach), certificado a nivel internacional por la International Coaching Federation (ICF).
- Advanced Certification in Team Coaching (ICF).
- Practitioner en Programación Neurolingüística.

Es formador y certificador de Coaches Ontológicos y actualmente es coach personal de Top Managers de la Argentina.

Es conferencista y speaker internacional. Al momento, ha entrenado a más de 30.000 personas en Argentina, Uruguay y Paraguay.

Es experto en Liderazgo, Coaching, Desarrollo Gerencial, Formación de Mandos Medios y Trabajo en Equipo. Cuenta con más de 15 años de experiencia gerencial y directiva.

Autor del libro Sentido de Líder.



## Cra. Claudia García Aros, PCC

Fundadora y Directora Académica de la Escuela de Formación de Líderes.

- Contadora Pública Nacional (UBA).
- Coach PCC (Professional Certified Coach), certificada a nivel internacional por la International Coaching Federation (ICF)
- Mentor Coach.

Supervisora general del área de mentoría de primer y segundo año de la carrera.

Responsable de la Dirección Comercial y Administrativa de la institución.

Coordinadora general del Área de Desarrollo de Contenidos de la Escuela de Formación de Líderes.

Cuenta con más de 15 años de experiencia como Life Coach y más de 10 años de experiencia corporativa.

INFORMES E INSCRIPCIÓN

# Reservá tu vacante

**(5411) 2481-2777**

informacion@formacionlideres.com

www.formacionlideres.com

VACANTES LIMITADAS · RESERVA CON PAGO DE INSCRIPCIÓN



ESCUELA DE FORMACIÓN DE LÍDERES